

Help!! Waar kan/moet ik zijn?!

Hoe help jij inwoners de weg vinden in hun buurt bij vragen rond wonen, welzijn, zorg?

Deltaplan
Maastricht
Heuvelland

Ellen Janssen en Anouk Limpens – oktober 2026

Jouw buurt.
Jouw ‘wegwijs’-behoefte.



- Waar woon en werk je?
- Stel je je wel eens voor hoe ‘t is om daar als oudere te leven?
- Wat heb jij nodig om zo lang mogelijk vitaal en zelfredzaam te zijn?
- Hoeveel kansen zijn er in jouw buurt tot ‘samenredzaamheid’?
- Weet je waar je hulp kunt krijgen als je die nodig hebt?



Anouk Limpens
Envida



Ellen Janssen
MAET! Project- & Interimmanagement

Deltaplan - Samen zorgen voor morgen

Deltaplan: samenwerking van **meer dan 50 partijen in de regio Maastricht-Heuvelland** die zich inzetten voor wonen, welzijn en (minder) zorg in de buurt.

Kerncoalitie:

- Zorgpartijen: Envida, Sevagram, Thuiszorg Groot Limburg, Radar
- Welzijnswerk: Trajekt
- Woonpartijen: Krijtland Wonen, Maasvallei, Servatius, Wonen Limburg, Wonen Meerssen, Wonen Zuid, Woonpunt
- Overigen: Levanto, MUMC+, Vitala+, Steunpunt Mantelzorg Zuid, ZIO

Andere coalitiepartners: 6 gemeenten, 2 verzekeraars, Mondriaan, Zuyderland, Hogeschool Zuyd etc.

Woonzorgzone Daalhof



Evt. tot 3.05,
einde Jenny

Deltaplan en een ‘wegwijzer’?

- Uitkomst uit voorbereidingsfase Deltaplan:

  “Rond welzijn en ondersteuning veel te doen en krijgen,
  maar wat is geschikt voor mij als inwoner
  of voor mijn cliënt of mijn buurman, mijn huurder?
  Er lijkt zoveel te zijn, ik zie door de bomen het bos niet”

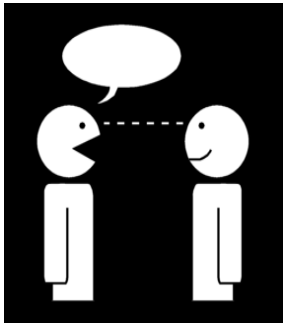
- Er is **behoefte aan een ‘wegwijzer’**, maar wat is dat dan?
  - iets ‘van onderop’, uit de buurt zelf!
  - het vereist investeren in sociale basis – iedereen doet mee!
  - Iets gezamenlijks van professionals én inwoners!

- **Wegwijzen vereist in elke woonzorgzone/buurt: P-P-P en E**
  Ofwel:
  - **Personen** (professionals en inwoners)
  - **Plekken** (ontmoet/doe-plekken en loketplek)
  - **Producten** (analoog en digitaal)
  - Eigenaarschap!



Palet aan keuzes, inwoner kiest zelf

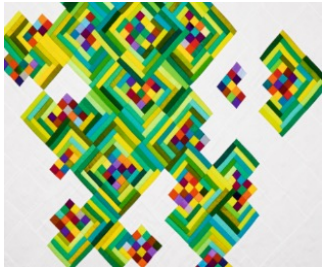
Hoe komen tot ‘Wegwijzer Deltaplan’



Werken vanuit inwonerskracht
(‘herstart’ op buurtniveau)



Deltaplan-principes centraal:
- waardeer wat is en voeg toe
- start waar al veel gebeurt
- werk vanuit wens
- geef vrije ruimte per gebied



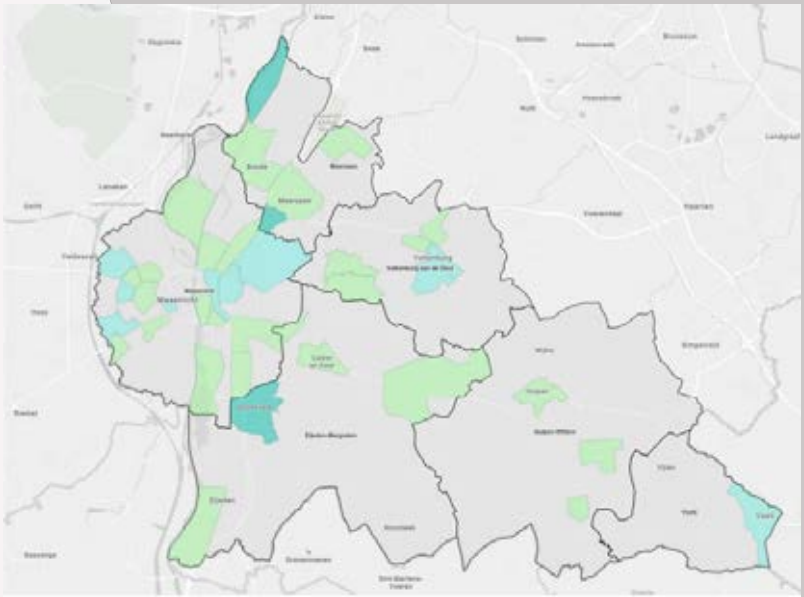
Logica van de Lappendeken:
- 1 groot geheel, krachtig door verschil in de delen
- Nuchter, relationeel werken
- Verbindingscyclus



Procesbenadering
- Kracht in ‘kernknoppen’
- Lerend netwerk
- Regieteam

Wegwijzen in Woonzorgzones

- 30 gebieden waar **wonen, welzijn, zorg in samenhang** worden gezien
- **Gebiedsregisseur** als spil, met **Lokale Coalitie** van professionals
- Streven: in elke woonzorgzone **goed de weg kunnen vinden/wijzen** naar welzijnsactiviteiten, ondersteuning of hulp
- Inzet:
  - **Voorkomen of uitstellen van zorg**
  - Inwoner zo lang mogelijk '**eigen baas en regie'**
- Kernwoorden:
  Preventie, zelfredzaamheid, samenredzaamheid



Wegwijzer Deltaplan – Why How What (Simon Sinek)

Zorg betaalbaar & toekomstbestendig maken door inwoners te versterken

WHY – WAAROM?

Mensen helpen zo lang mogelijk zelf de regie over hun leven te houden.

- Zorg betaalbaar en toekomstbestendig houden.
- Zorgvraag voorkomen of uitstellen.
- Zelfredzaamheid en samenredzaamheid versterken.
- Mensen vitaal, betrokken en zelfstandig laten wonen en meedoen.
- Omzien naar elkaar in de buurt stimuleren.

> *Ik blijf zo lang mogelijk baas over mijn eigen leven, kan blijven meedoen, thuis wonen en samen met mijn buurtgenoten naar elkaar omzien.*

HOW – HOE?

Werken vanuit 'de bedoeling'

1. **Vertrekken vanuit bewoners** behoeften, talenten en mogelijkheden van inwoners centraal.
2. **Verbinden wat er al is** bestaande initiatieven, ontmoetingsplekken en netwerken versterken.
3. **Dichtbij en eenvoudig organiseren** laagdrempelig voor inwoners, goed georganiseerd achter de schermen.
4. **Buurtknooppunten ontwikkelen** plekken waar inwoners, activiteiten, ondersteuning en informatie samenkomen.
5. **Samenwerking stimuleren** informele en formele partijen verbinden.
6. **Toegankelijk en begrijpelijk** natuurlijke taal, eenvoudige toegang en menselijke benadering.
7. **Stap voor stap ontwikkelen** per buurt maatwerk, leren en verbeteen in een groeimodel.
8. **Lerend netwerk creëren** ervaringen delen en continu verbeteren.

WHAT – WAT?

Bewustwording

- Inwoners inspireren tot acties rondom gezondheid, vitaliteit en veerkracht.
- Informatie bieden over preventie, zelfredzaamheid en samenredzaamheid.
- Deelname aan buurtactiviteiten stimuleren.

Toeleiding

- Inwoners de weg wijzen naar passende ondersteuning.
- Verbinden met hulp op het gebied van:

wonen · welzijn · zorg · financiën · vervoer

- Mensen ondersteunen om zo zelfstandig mogelijk te blijven en waar mogelijk weer zonder hulp verder te kunnen.

Samen werken we aan sterke buurten waar mensen vitaal, zelfstandig en met elkaar wonen.

Wegwijzen: ook voor professionals!

- Voorwaarde voor goed wegwijzen aan inwoners, is dat **professionals elkaar kennen**:
  Wie ben jij, wat doet jij wel/niet, wie zijn er nog meer actief rond wonen/welzijn/zorg?

- In **Lokale Coalities** gaat gewerkt worden aan (verdiepende) kennismaking a.h.v. oefencasussen, toewerkend naar ervaringen opdoen met 'wegwijzen' bij echte casussen

- Inzet op **'warm wegwijzen' + meer verbinding tussen formele-informele zorg**

- De **analoge en digitale producten** geven de professional inzicht en inspiratie
- De **wijkpost en andere plekken** dragen bij aan regelmatig elkaar ontmoeten



Aan de slag in 12 gebieden (en t.z.t. met digitale tool)

- **Wegwijs-gebieden:**
  Valkenburg, Vaals, Meerssen, Malberg, Pottenberg
  Amby, Daalhof, Eijsden, Nazareth/Limmel, Biesland/Campagne/Wolder, Kommelkwartier, Wijckerpoort/Wittevrouwenveld

- **Criteria om tot keuze startgebieden te komen, o.a.:**
  1. Energie/eigenaarschap/motivatie inwoners en professionals!
  2. Woonzorg-zone met Gebiedsregisseur en Lokale Coalitie
  3. Aanwezigheid Ontmoet/Doe-plek en/of (nieuw) Loket/infopunt
  4. Aanwezigheid Sociale Kaart en/of ‘info-boekje’
  5. Aanwezigheid of toekomstig Leefstijlloket en/of Wijkpoli
  6. Koppeling met Veerkrachtige Wijk en/of Pluswijk
  7. Koppeling met Sociale Wifi
  8. Sterke inwonersgroep (zelfstandig of via bv. afd.Senioren Limburg)
  9. Kennisinstelling actief (geweest/gepland, bv. Amby, Daalhof, Valkenburg, Eijsden)
  10. Bijzondere leerervaring opdoen (bv. klein dorp)



- Per gebied voorbereiding/PvA en dan ‘**nieuw 0-punt met inwoners**’ (behoeften, eigen inzet)

- Overkoepelend Regieteam: faciliteren, leerervaringen ophalen & delen

- **Digitale Wegwijzer**: nu onderzoek, start bouw in loop van 2027 (chatbot, website etc)

Wegwijzen oefening met elkaar



Stap 1: Kennismaking:
- Welke wegwijzer vertegenwoordigt jouw dagelijkse werk het best?
- Ik ben … van … en ik sta hier, omdat…
- Kunnen we elkaar verbinden, vastpakken?

Casus:
Een ouder uitziende inwoner in een dorp zonder winkelvoorziening spreekt jou aan met de woorden:

‘Dag, ik woon alleen in een groot huis met trappen, voel dat ik kwetsbaarder word, begin dingen te vergeten en zie dat mijn vrouw en dochter het pittig hebben met mij. Wat moet ik doen, kunt u mij helpen?’

Stap 2: Waar begint de reis, wat doe je?

Stap 3: Wat doe je daarna, vergeet je niet?

Wegwijzen oefening met elkaar



Conclusies:

‘Wegwijzen’ kan niemand alleen.
Iedereen begint ergens anders.
Het is nodig te weten wat de ander weet.
Iedereen voegt iets toe.
Nazorg is belangrijk en leerzaam.

De inwoner ziet geen wegwijzers.
Hij ervaart een weg van vooruitgang.

Gesprek in trio's!



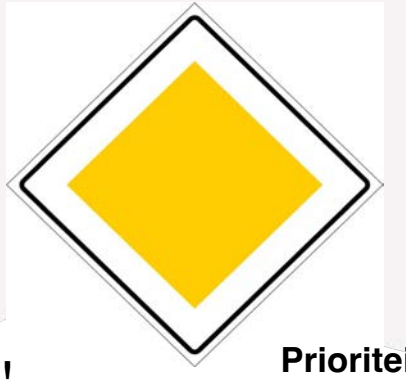
Doen/behouden!



Pas op/heb aandacht voor!



Niet doen/stoppen!



Prioriteit geven!

Tips!!



Hoofdlijnen gesprekken



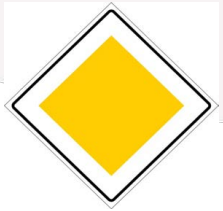
Doen/behouden!



Niet doen/stoppen!



Pas op/heb aandacht voor!

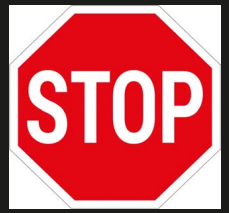


Prioriteit geven!

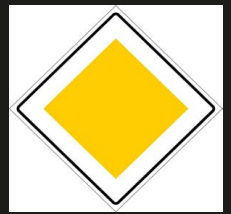
Tips!!?











Dank voor je aandacht en inzet!

Laat je input aub hier achter

Deltaplan
Maastricht
Heuvelland



Meer info:
Ellen Janssen info@metmaet.nl
Anouk Limpens anouk.limpens@envida.nl

Wegwijzer, Gezond Z-Limburg, 2026